**План мероприятий по улучшению качества работы медицинской организации**

**Наименование медицинской организации: ГБУЗ АО «Шимановская больница»**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Основание реализации (результат независимой оценки качества) | Срок реализации | Ответственный | Результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия |
| 1 | Соблюдение саниарно – гигиенически правил, соблюдение медицинской этики и дэонтологии в медицинском учреждении. |  | Постоянно | Заместитель главного врача по медицинской части – Крупко В.В.;  Врач эпидемиолог – Крижан А.И.; главная сестра – Серёгина Л.М. | Проведено санитарно – эпидемиологических проверок – по отделениям хирургия, терапия, инфекционное и родильное отделения – 12.  Проведено 3 семинара с медицинскими сестрами и врачами по соблюдению лечебно – охранительного режима, соблюдение этики и деонтологии, выполнению должностных обязанностях медицинского персонала | В целях повышения профилактической работы - составлен ежемесячный план - график подготовки врачами ЛПУ бесед, лекций, статей в газету, на телевидение - по выявлению, наблюдению, лечению, профилактике сердечно - сосудистых заболеваний, социально - значимых и опасных заболеваний - проведено 40 тематических семинаров с населением, подростками. |
| 2 | Мероприятия по улучшению качества работы поликлиники и стационара |  | Ежемесячно | Заместитель главного врача по медицинской части – Крупко В.В.; заместитель главного врача – Боешко Т.В.; старшая медицинская сестра поликлиники – Пябус А.В. | Проводятся планерные совещания с врачами поликлиники, врачами ОП, стационара, фельдшерами Фапов по выполнению объемов, соблюдению стандартов оказания медицинской помощи по нозологиям, проводится анализ уровня качества лечения (УКЛ) – 1,2,3 уровней по структурным подразделениям поликлиники, стационара, СМП, врачебных амбулаторий, Фапов. Обеспечение лекарственными препаратами учреждение, согласно стандартов формулярного списка. | Приказом главного врача №37 от 19.01.2015 года о закреплении терапевтов за участками на которых отсутствуют участковые терапевты, для улучшения оказания первичной медицинской помощи. В связи с дефицитом кадров( дефицит кадров составляет- 32,7%) - заключены договора по обслуживанию населения с врачами поликлиники г. Свободного- окулистом, неврологом, лор- врачом. |
| 3 | Мероприятия по улучшению качества оказания медицинской помощи населению Шимановского района |  | Ежемесячно | заместитель главного врача – Боешко Т.В.; старшая медицинская сестра поликлиники – Пябус А.В. | В целях повышения доступности первичной медико-санитарной помощи населению района в 2013 году сформирована медицинская бригада, состоящая из врачей: терапевта, педиатра, акушера-гинеколога, хирурга - осуществляется выездная работа согласно утверждённого плана - графика, в соответствии с планом графиком рабочей группы по активному прямому диалогу с населением за 3,4- кварталы проведены - 11 встреч с населением, в дальнейшем с проведением анкетирования ( с января 2015г.), проводиться работа по созданию условий обследования пациентов из сёл в поликлинике- клинические обследования крови, мочи, ЭКГ, консультации узких специалистов( по возможности) – проводятся в день обращения( приезда) | За период 2014г. по анализу выездной работы - увеличилось ко- во выездов на 6%, увеличилось кол- во осмотренного населения. Будут подведены итоги – проведён анализ качества оказания мед. помощи населению района - январь 2015г. |
|  | Проведение анкетирования по удовлетворенности качеством предоставления медицинских услуг |  | Ежемесячно | заместитель главного врача – Боешко Т.В.; старшая медицинская сестра поликлиники – Пябус А.В. главная сестра – Серёгина Л.М | Проведено ежеквартальное анкетирование – по поликлинике( опрошено- 1080 чел.), по стационару-( опрошено 780чел.)  С 1 декабря 2014г. в поликлинике на 1 этаже установлен стол с ящиком для проведения анкетирования. | Результаты анкетирования:  Удовлетворены качеством предоставления медицинских услуг по стационару- 71%, по поликлинике- 59%.С января 2015г. при проведении выездов в сёла будет организована работа по проведению анкетирования населения Шимановского района. |

На основании полученных результатов проведённого анализа – при выявлении нарушений этики и деонтологии, нарушении должностных обязанностей медицинских работников, а также нарушений порядков и стандартов оказания медицинской ходатайствовать перед главным врачом о принятии мер дисциплинарного характера к лицам их допустившим, лишении выплат стимулирующего характера.